

松山千春 コンサート・ツアー 2022 秋 にご来場の皆様へ

【皆様に事前にご承知いただきたいこと】

下記の事項にすべてに同意いただける方のみ、ご応募・ご購入ください。
同伴者様にも適用されます。必ずご応募前に同伴者様にもご確認ください。

- 公演開催時期の新型コロナウイルス感染拡大状況やその他の理由により、公演が延期・または中止となる場合がございます。
- 公演の延期・中止の場合以外の払い戻しは行いません。
- 公演は、政府や各自治体による新型コロナウイルス感染症予防対策のガイドラインに従いながら実施いたします。
会場ごとに収容人数や座席の配置が制限されることもあります。
- チケット購入時に氏名、連絡先などをご登録頂きます。万が一、感染者や感染の疑いがある者が発生した場合のみ保健所や自治体、公的機関にのみ情報を提供させていただきます。
- マスクを着用しない方の入場はお断りさせていただくと共に、会場内でマスクを外すことも禁止いたします。
従って頂けないお客様は会場より退出をお願いする場合があります。またマスクについてはお客様自身でご用意いただけます。
- 座席によっては主催者が用意するフェイスガードの着用をお願いする場合があります。
従っていただけないお客様は会場より退出をお願いする場合があります。
- 客席・ロビーでは咳エチケットへのご協力と、会話はなるべくお控えいただけますようお願いいたします。
特に飲み物を飲む際など、マスクを外した状態での会話をされないようお願いいたします。
- 厚生労働省提供の「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」の活用を推奨しております。
尚、使用可能な端末をお持ちでない場合はこの限りではありません。
- 新型コロナウイルス関連でツアーが延期・中止になった場合、返金対象は「チケット代」となります。
各種手数料や配送料は返金対象となりません。但し、購入先により返金対象が異なりますので、購入先にご確認ください。

【ご来場前にご確認を行なって頂きたいこと】

- 公演当日 37.5 度以上の熱のある方、風邪の症状や息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、味や匂いを感じない（味覚障害）などの症状のある方はご来場をお断りいたします。
- 新型コロナウイルス感染症の陽性判定者、その濃厚接触者或いは、同居人や身近に陽性判定者及び濃厚接触者がいて治療中或いは経過観察中の方はご来場をお断りいたします。
- 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航及び当該国・地域の在住者との濃厚接触がある方のご来場はお断りいたします。
- 公演会場内外の歓声・歌唱・声援等は行わないことをご承諾ください。
- 出演者への祝い花・プレゼント・お手紙等は、今回のツアーに関しては感染拡大予防の観点からお断りいたします。
プレゼント BOX の設定も行いません。
- 本公演期間は密を避ける為、会場内や周辺ならびに空港・駅・ホテル等での入待ち・出待ち・追っかけ行為を禁止いたします。
- コンサートグッズ及び CD・DVD 販売は感染防止の為、オンラインショップでのご購入を推奨させていただきます。
会場内外でコンサートグッズ及び CD・DVD 販売を行えると判断した場合は、感染防止対策を施し実施いたします。
- 公演開催時期の感染状況、また会場内外においては上記以外の注意事項もございますので係員の指示に従ってください。
係員の指示に従わない場合、入場をお断りすることや退場していただく場合があります。その際、チケット代は返金いたしません。

【会場での対応や取り組みに関して】

- 会場入り口にて非接触型の体温計等を使用し検温させていただきます。37.5 度以上の発熱がある方は、対応エリアにご移動頂き再度検温を行います。再度の検温でも 37.5 度以上の発熱が確認された方はご入場をお断りいたします。
その際、チケット代の返金はその場では対応できません。後日あらためて返金させていただきます。
- 係員が券面を確認後、紙チケットのもぎりはお客様ご自身で行なっていただきます。会場によってはもぎりがない場合もございます。
- 過度な密集を防ぐ為、座席エリアごとに規制した退場を行う場合があります。
- 入場待機列、化粧室の待機列などにお並びいただく際は、間隔をあけての整列にご協力をお願いいたします。
- 体調不良が見受けられるお客様にはお声がけさせていただき、状況によっては退出していただく場合がございます。
- 公演当日は会場内で従事する者全員にマスク着用、ご来場者に対面対応する者には必要に応じフェイスガードや手袋を着用し、飛沫感染・接触感染対策を徹底いたします。
- 会場内のトイレ・手すり等お手を触れられる箇所の消毒作業を徹底いたします。
- 会場内の換気を必要に応じて行います。
- 会場内各所に消毒液の設定を行います。
- 会場内、客席内での食事・喫煙は絶対にお止めください。

お客様に安心してご来場いただけますよう取り組んで参りますが、
対策実施に伴いましてご来場の皆様のご理解とご協力が必要不可欠となります。
何卒よろしくお願い申し上げます。