

チケットの払い戻しについて

お手元のチケットのご購入先によって払い戻し方法が異なりますので下記事項をよくご確認の上、お手続きをお願いいたします。

●アーツナビ(窓口・インターネット予約)にてご購入頂いたお客様

【払い戻し期限】1月17日(日)～2月28日(日)

◆2020年6月公演から引き換えたチケットをお持ちの方

新川文化ホールまでお問合せください。

【お問合せ】新川文化ホール:0765-23-1123 火曜休館(祝日の場合は翌平日)

◆2021年1月公演のチケットを購入いただいた方

アーツナビ窓口(県民会館、県教育文化会館、県高岡文化ホール、新川文化ホール)にて払い戻しいたします。チケットをお持ちください

【お問合せ】アーツナビサービスセンター:076-432-3117(平日 9:00～17:00)

※休館日、開館時間をご確認のうえご越してください。

◆ファミパスでお買い求めいただきましたお客様も新川文化ホールで払い戻しを行っております。

●富山テレビにてご購入頂いたお客様

【払い戻し期限】1月14日(木)～2月28日(日)

富山テレビよりご連絡申し上げます

【お問合せ】富山テレビ放送事業部:076-492-7106(平日 9:30～17:00)

●チケットぴあにてご購入頂いたお客様

【払い戻し期限】1月14日(木)10:00～2月28日(日)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL より、どの払戻方法になるのかご確認下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】チケットぴあ: <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

●ローソンチケットにてご購入されたお客様

【払い戻し期限】1月14日(木)10:00～2月28日(日)23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店下さい。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット: <https://faq.l-tike.com/>