

アーツナビチケット委託販売規約

（総則）

第1条 本規約は、公益財団法人富山県文化振興財団（以下「受託者」という。）が、チケット販売業務を受託するにあたり適用する条件等を定めるものです。

（受託するチケット）

第2条 受託者が販売を受託するチケットは、富山県内に所在する施設を会場とする公演のチケットに限ります。

（利用申込）

第3条 委託者（本規約に基づき、受託者にチケット販売を委託する者（個人、法人は問いません。））は、受託者が様式を定めるアーツナビチケット販売依頼書（以下「販売依頼書」という。）を提出して申し込むものとします。

（チケットの販売）

第4条 受託者は、前条の利用申込を受け付けてから7営業日以内に販売依頼書に基づきチケット販売システム「アーツナビ」に登録し、その内容を委託者が確認した後、チケットを販売するものとします。

2 受託者は、窓口販売（富山県民会館、富山県教育文化会館、富山県高岡文化ホール、新川文化ホール）を施設の休館日に行わないものとします。また、インターネットサイトは、毎日午前3時から午前4時までメンテナンスのため、販売を停止します。

3 受託者は、チケット販売業務の一部をコンビニエンスストア「ファミリーマート」の運営者である株式会社ファミリーマート（フランチャイズ加盟店を含みます。）に委託できるものとします。

4 委託者が受託者に対して履行状況（チケットの販売済枚数等）について報告を求めた場合、受託者は、遅滞なくこれを委託者に報告するものとします。

5 委託者は、チケットの追券又は引上げを希望するときは、受託者に販売依頼書に付属の追券・引上依頼書を提出するものとします。

（精算）

第5条 委託者が受託者に支払うチケット販売業務の手数料等は、販売依頼書に記載の登録手数料、販売手数料、クレジット手数料及びチケット用紙代（以下「手数料」という。）とします。

2 受託者は、チケットの販売期間終了後、5営業日以内にチケット販売金額及び手数料を計算し委託者に通知するものとします。

3 受託者は、チケットの販売期間終了後、概ね3週間以内にチケット販売金額から手数料を差引いた金額を販売依頼書に記載された銀行口座へ振込むものとします。ただし、手数料がチケット販売金額を超える場合、委託者は受託者に対し、手数料からチケット販売金額を差引いた金額を支払うものとします。

（公演の中止等）

第6条 委託者は、公演の中止、延期、内容の変更（以下「公演中止」という。）があった場合、直ちに受託者に通知するものとします。

2 払戻しを行う場合は、委託者が行うものとします。この際、公演中止の理由にかかわらず、受託者は手数料の補償は行わないものとします。

3 公演中止の告知を行う必要がある場合、受託者は委託者の依頼に基づき、無料でチケット購入者に対し告知を行うものとします。その場合の告知手段は電子メールのみとし、電子メールアドレスを取得していないチケット購入者への告知は行わないものとします。

4 受託者は、委託者に対し受託者が保有するチケット購入者の個人情報の提供は行わないものとします。ただし、チケット購入者本人の同意が得られた場合はこの限りではありません。
(機密保持)

第7条 委託者及び受託者は、本規約に基づき実施する委託販売により知り得た相手方の営業上の機密やその他の機密を第三者に漏洩又は公開してはならないものとします。

2 前項の定めは本規約に基づく委託販売終了後もその効力を失わないものとします。
(反社会的勢力の排除)

第8条 委託者は、受託者に対し、次の各号に掲げる事項を保証します。

(1) 委託者が個人である場合にはその者、委託者が法人である場合にはその役員若しくは常時業務委託契約を締結する事務所の代表（以下「役員等」という。）が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）に該当しないこと。

(2) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）又は暴力団員が経営に実質的に関与していないこと。

(3) 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正な利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用していないこと。

(4) 役員等が暴力団又は暴力団員に対して資金等を供給し、又は便宜を供与する等直接的若しくは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与していないこと。

(5) 役員等が暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。

(6) 役員等が、相手方が暴力団員であることを知りながら、これを不当に利用していないこと。

(損害賠償)

第9条 委託者は、委託者が本規約及び法令の定めに違反したことにより、受託者及び第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

(管轄裁判所)

第10条 本規約に関して生じた紛争については、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(規約の変更)

第11条 受託者は、委託者の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。

(協議事項)

第12条 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義を生じた場合は、両者協議のうえ、その対応を決定するものとします。

令和2年7月

上記、アーツナビチケット委託販売規約を確認し、同意しました。



アーツナビチケット<展覧会>販売依頼書(1催事につき1枚)

依頼日： 年 月 日

アーツナビサービスセンター 御中

委託者情報	ダンタイム					
	団体名					
	代表者名／(担当者)	／ ()				
	住所	〒				
	TEL	— —		※ 日中連絡がつきやすい番号を記入してください。		
	FAX	— —				
	E-mail					
	振込先	銀行	店	預金	口座番号	
	口座名義(カナ)					

【販売条件】

項目	手数料等		備考
登録手数料	2,200円(税込)／公演		売上実績の有無に関わらず一律
販売手数料	売上総額の10%		売上額の実績による精算
クレジット手数料 *クレジット利用は必須条件です	対面	2.5%	売上額(窓口利用分)の実績による精算
	非対面	3.0%	売上額(WEB利用分)の実績による精算
チケット用紙代	10円(税込)／枚		販売枚数(窓口発券のみ)の実績による精算
コンビニ収納・発券手数料	—		購入者負担(収納・発券 275円(税込)/枚、発券のみ 132円(税込)/枚)
精算方法	手数料等は売上金と相殺し、原則として販売終了後3週間以内に精算いたします。ただし、売上金が手数料等を下回る場合は、その差額を別途請求いたします。		

☐ 上記、販売条件に同意し、下記催事のチケットについて、アーツナビでの販売を依頼します。

☐ 別添、アーツナビチケット委託販売規約を確認し、同意します。

- ※1 依頼書受理後、販売開始まで7営業日(土・日・祝日を除く)の期間をいただいております。
 ※2 新規登録・追加・引上げは、メール、またはFAXにて、アーツナビサービスセンターへご依頼ください。

1 催事情報 ※ローマ数字・一部記号は、使用できません。

タイトル上 ※32字以内				
催事名 ※25字以内				
サブタイトル ※32字以内				
ジャンル	☐	☐	☐	アート・展覧会
	☐	☐	☐	その他
開催日	年 月 日 () から 年 月 日 () まで			
開館時間	:	~	閉館時間	:
開催場所				
特記事項 ※券面に印字 されます。	1 ※25字以内	※ 特記事項1はWEBにも表示されます。		
	2 ※30字以内			
	3 ※30字以内			
券面印字主催者名 ※25文字	※ チケットに印字される主催者名です。			
説 明				
URLアドレス				

2 販売情報

販売期間 (全体)	窓口	始	年 月 日 () :
		終	年 月 日 () :
	WEB	始	年 月 日 () :
		終	年 月 日 () :
※1 販売開始日は、依頼書受理後7日(土日祝除く)より後としてください。 ※2 窓口販売期間終了日は休日(土・日・祝日)の前々日にされることをお勧めいたします。 (精算・引き上げ・残席確認が販売終了日の翌日となるため) ※3 WEB販売期間終了日は、 <u>窓口販売終了日の6日前</u> 以前としてください。			
WEB上情報公開	始	☐	指定なし ※登録完了次第公開します。
	終	年 月 日 () :	※窓口販売最終日に終了します。
WEB・窓口販売制限数		枚	※1度に購入できる制限枚数

3 チケット情報

預り枚数および販売数	席種名	券種名	合計枚数				枚		
			前売価格		当日価格		×	枚数	
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚

※券種ごとに枚数を指定されない場合は合計枚数のみご記入下さい。

【オプションサービス】

※ チラシ等の画像データをA1サイズに拡大して、アーツナビ窓口のある施設(4施設)の貼り出しと主催者様用として1枚お渡しします。(追加印刷:1,100円/枚)

ポスター印刷サービス利用	☐	サービス料5,500円(5枚で1セットの基本料金)	追加	☐	枚
--------------	--------------------------	---------------------------	----	--------------------------	---

◎アーツナビサービスセンター使用欄

☐

主催

☐

受託

☐

帯公演

☐

セット券

☐

会員割引

☐

ポスター印刷

アートナビチケット<展覧会>販売依頼書(1催事につき1枚)

依頼日: 2020 年 12 月 20 日

アートナビサービスセンター 御中

委託者情報	ダンタイムイ	トヤマケンミンカイカン					全角20文字以内
	団体名	富山県民会館					
	代表者名/(担当者)	富山太郎 / (立山)					
	住所	〒930-0006 富山市新総曲輪4番18号					
	TEL	090-432-3113			※ 日中連絡がつきやすい番号を記入してください。		
	FAX	076-432-2024					
	E-mail	arts-navi@bunka-toyama.jp					
	振込先	北陸 銀行	本店	普通 預金	口座番号	1234567	
	口座名義(カナ)		トヤマケンミンカイカン				

【販売条件】

項目	手数料等		備考
登録手数料	2,200円(税込)/公演		売上実績の有無に関わらず一律
販売手数料	売上総額の10%		売上額の実績による精算
クレジット手数料 *クレジット利用は必須条件です	対面	2.5%	売上額(窓口利用分)の実績による精算
	非対面	3.0%	売上額(WEB利用分)の実績による精算
チケット用紙代	10円(税込)/枚		販売枚数(窓口発券のみ)の実績による精算
コンビニ収納・発券手数料	—		購入者負担(収納・発券 275円(税込)/枚、発券のみ 132円(税込)/枚)
精算方法	手数料等は売上金と相殺し、原則として販売終了後3週間以内に精算いたします。ただし、売上金が手数料等を下回る場合は、その差額を別途請求いたします。		

☐ 上記、販売条件に同意し、下記催事のチケットについて、アートナビでの販売を依頼します。

プルダウン選択

☐ 別添、アートナビチケット委託販売規約を確認し、同意します。

委託販売規約シートにチェック

- ※1 依頼書受理後、販売開始まで7営業日(土・日・祝日を除く)の期間をいただいております。
 ※2 新規登録・追加・引上げは、メール、またはFAXにて、アートナビサービスセンターへご依頼ください。

1 催事情報 ※ローマ数字・一部記号は、使用できません。

タイトル上 ※32字以内	再興第104回		
催事名 ※25字以内	院展富山展		
サブタイトル ※32字以内			
ジャンル	☐	☐	☒ アート・展覧会 ☐ その他
開催日	2020 年 2 月 29 日 (土) から 2020 年 3 月 15 日 (日) まで		
開館時間	9 : 30 ~	閉館時間	18 : 00
開催場所	富山県民会館 美術館		
特記事項 ※券面に印字 されます。	1 ※25字以内	※入場は17:30までをお願いします。 ※ 特記事項1はWEBにも表示されます。	
	2 ※30字以内		
	3 ※30字以内		
券面印字主催者名 ※25文字	(公財)富山県文化振興財団 富山県民会館 ※ チケットに印字される主催者名です。		
説 明	令和元年9月東京都美術館で開催された「再興第104回院展」の出品作299点の中から、同人作品をはじめとして、受賞作品、富山県を含む北陸3県出身・在住作家の入選作品を中心に厳選された作品66点を展示し、今日の日本画の動向を広く紹介します。		
URLアドレス	http://www.bunka-toyama.jp		

2 販売情報

販売期間 (全体)	窓口	始	2021 年 12 月 9 日 (月) 10 : 00		
		終	2022 年 2 月 28 日 (金) 23 : 59		
	WEB	始	2021 年 12 月 9 日 (月) 10 : 00		
		終	2022 年 2 月 23 日 (日) 23 : 59		
チケット販売情報がWEB上で公開されます。 ※1 販売開始日は、依頼書受理後7日(土日祝除く)より後としてください。 ※2 窓口販売期間終了日は休日(土・日・祝日)の前々日にされることをお勧めいたします。 (精算・引き上げ・残席確認が販売終了日の翌日となるため) ※3 WEB販売期間終了日は、窓口販売終了日の6日前以前としてください。					
WEB上情報公開	始	☒ 指定なし ※登録完了次第公開します。			
	終	※窓口販売最終日に終了します。			
WEB・窓口販売制限数		枚	※1度に購入できる制限枚数		

3 チケット情報

預り 枚数 および 販売 数	席種名	券種名	合計枚数					400	枚
			前売価格		当日価格		×	枚数	
	引換券	一般	1,000	円	1,000	円	×	300	枚
	引換券	高校生以下	500	円	500	円	×	100	枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚

※券種ごとに枚数を指定されない場合は合計枚数のみご記入下さい。

【オプションサービス】

※ チラシ等の画像データをA1サイズに拡大して、アーツナビ窓口のある施設(4施設)の貼り出しと主催者様用として1枚お渡しします。(追加印刷:1,100円/枚)

ポスター印刷サービス利用	☐ 無	サービス料5,500円(5枚で1セットの基本料金)	追加	☐	枚
--------------	----------------------------	---------------------------	----	--------------------------	---

◎アーツナビサービスセンター使用欄

☐

主催

☐

受託

☐

帯公演

☐

セット券

☐

会員割引

☐

ポスター印刷

公演延期・中止 メール案内文

依頼日： 年 月 日

【送信メールイメージ(グレー部分は定型文)】

タイトル：〇月〇日〇〇〇(公演名)公演延期・中止のお知らせ

重要なお知らせですので、メールマガジンの受信を希望されていない方へも配信しております。
以下、公演主催者からのご連絡です。

~~~~~

#### 【記載例】

〇月〇日(〇)に開催を予定しておりました『〇〇〇〇〇』は、新型コロナウイルス感染症拡大などの影響を考慮し(延期・中止)させていただきます。

##### ・例①

チケットの払い戻しは、〇月〇日(〇)から〇月〇日(〇)まで〇〇〇会館で行います。  
払い戻しの際には、お手持ちのチケットが必要となりますので、大切に保管下さい。

##### ・例②

公演中止に伴うチケットの払い戻し方法につきましては、決定次第、主催者〇〇のホームページにてご案内いたします。詳細が確定するまで、お手持ちのチケットは大切に保管下さい。

等

チケットを購入されたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い 申しあげます。

この件に関するお問合せ先

〇〇〇会社

TEL: 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇 E-mail: 〇〇〇@〇〇〇

http://www.〇〇〇

アーツナビ窓口では、チケットの払戻しはできませんので、ご注意ください。

\*\*\*\*\*

アーツナビサービスセンター

TEL 076-432-3117

メールアドレス arts-navi@bunka-toyama.jp

お問い合わせ受付時間 平日9:00~17:00

\*\*\*\*\*

#### 【記載文】

※ こちらに案内文をご記入ください。(文字制限はありませんが、画像の貼り付けはできません。)

〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30 〇 32  
テスト公演 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25  
〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30 〇 32

2018年12月26日(水) 16:00 開場 17:00 開演  
富山県民会館 ホール

¥100

【消費税込み】

全席指定

1列 10番

〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25  
〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30  
〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30

主催 公益財団法人富山県文化振興財団



0000000001

0000000001



テスト公演 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇 〇  
2018年12月26日(水)

全席指定

1列 10番

¥100

〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30 〇 32  
テスト公演 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25  
〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30 〇 32

2018年12月26日(水) 16:00 開場 17:00 開演  
富山県民会館 ホール

¥100

【消費税込み】

全席指定

1列 10番

〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25  
〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30  
〇〇〇〇 5 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇〇〇〇 25 〇〇〇〇 30

主催 公益財団法人富山県文化振興財団



0000000001



テスト公演 〇〇〇〇 10 〇〇〇〇 15 〇〇〇〇 20 〇 〇  
2018年12月26日(水)

全席指定

1列 10番

¥100

事前にご記入ください。  
お名前

TEL

周辺の席で感染者が発生した場合  
公的機関から連絡があります。

0000000001

## アーツナビチケット 追加・引上 依頼書

依頼日： 年 月 日

アーツナビサービスセンター 御中

|      |  |
|------|--|
| 団体名  |  |
| 担当者名 |  |
| TEL  |  |
| FAX  |  |

販売中の下記催事のチケットを（ 追加 ・ 引上 ）します。

|     |   |   |   |                    |
|-----|---|---|---|--------------------|
| 催事名 |   |   |   |                    |
| 開催日 | 年 | 月 | 日 | （ ） から             |
|     | 年 | 月 | 日 | （ ） まで ※展覧会等の場合に記入 |

追加・引上 チケット情報 ※自由席の場合は枚数のみ記入

|                                       |  |   |  |   |    |  |   |   |   |
|---------------------------------------|--|---|--|---|----|--|---|---|---|
| 席種                                    |  |   |  |   | 券種 |  |   |   |   |
| ※ 販売場所が記載された座席図を別紙で提出される場合は下記の記載不要です。 |  |   |  |   |    |  |   |   |   |
| 座<br>席<br>番<br>号                      |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
|                                       |  | 列 |  | 番 | ～  |  | 番 |   | 枚 |
| 合計枚数                                  |  |   |  |   |    |  |   | 0 | 枚 |