

令和2年7月

アーツナビご利用の皆様



アーツナビサービスセンター
(公益財団法人富山県文化振興財団)

チケット委託販売に係るサービスの追加について（ご案内）

日頃よりアーツナビをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、アーツナビでは、新型コロナウイルス感染症への対応強化を図る取り組みとして、次のとおりチケット購入者への公演中止・延期連絡サービスを開始するとともに、記名式チケット券面を選択いただける方式へ変更いたします。

①公演中止・延期連絡サービス（無料）

チケット購入者に電子メールで公演中止・延期をお知らせいたします。

(アーツナビにメールアドレスを登録されている方に限ります。アーツナビインターネットサイトで事前に予約せず窓口でチケットを購入された方へのお知らせはできません。)

②記名式チケット券面の新設

- ・来場者の氏名・電話番号を記載できるチケットデザイン（記名式券面）の追加
- ・特記事項記載欄の追加（30文字）

※公演主催者様には、

- ・来場者の把握ができる記名式券面のご利用
- ・公演中止・延期の連絡ができるアーツナビインターネットサイトでの購入手続の推奨をおすすめいたします。

これに伴い、販売依頼書様式を変更いたしますので、お手数をおかけいたしますが、今後は別添様式によりご依頼くださいますようお願い申し上げます。

今後もサービス向上に努めてまいりますので、引き続きアーツナビをご利用くださいますようお願い申し上げます。

[お問合せ等]

アーツナビサービスセンター
専用電話：076-432-3117 FAX：076-432-2024
受付時間：平日9：00～17：00
E-mail：arts-navi@bunka-toyama.jp
〒930-0006 富山市新総曲輪4-18 富山県民会館4F
公益財団法人富山県文化振興財団

アーツナビチケット委託販売規約

(総則)

第1条 本規約は、公益財団法人富山県文化振興財団（以下「受託者」という。）が、チケット販売業務を受託するにあたり適用する条件等を定めるものです。

(受託するチケット)

第2条 受託者が販売を受託するチケットは、富山県内に所在する施設を会場とする公演のチケットに限ります。

(利用申込)

第3条 委託者（本規約に基づき、受託者にチケット販売を委託する者（個人、法人は問いません。））は、受託者が様式を定めるアーツナビチケット販売依頼書（以下「販売依頼書」という。）を提出して申し込むものとしします。

(チケットの販売)

第4条 受託者は、前条の利用申込を受け付けてから7営業日以内に販売依頼書に基づきチケット販売システム「アーツナビ」に登録し、その内容を委託者が確認した後、チケットを販売するものとしします。

2 受託者は、窓口販売（富山県民会館、富山県教育文化会館、富山県高岡文化ホール、新川文化ホール）を施設の休館日に行わないものとしします。また、インターネットサイトは、毎日午前3時から午前4時までメンテナンスのため、販売を停止します。

3 受託者は、チケット販売業務の一部をコンビニエンスストア「ファミリーマート」の運営者である株式会社ファミリーマート（フランチャイズ加盟店を含みます。）に委託できるものとしします。

4 委託者が受託者に対して履行状況（チケットの販売済枚数等）について報告を求めた場合、受託者は、遅滞なくこれを委託者に報告するものとしします。

5 委託者は、チケットの追券又は引上げを希望するときは、受託者に販売依頼書に付属の追券・引上依頼書を提出するものとしします。

(精算)

第5条 委託者が受託者に支払うチケット販売業務の手数料等は、販売依頼書に記載の登録手数料、販売手数料、クレジット手数料及びチケット用紙代（以下「手数料」という。）としします。

2 受託者は、チケットの販売期間終了後、5営業日以内にチケット販売金額及び手数料を計算し委託者に通知するものとしします。

3 受託者は、チケットの販売期間終了後、概ね3週間以内にチケット販売金額から手数料を差引いた金額を販売依頼書に記載された銀行口座へ振込むものとしします。ただし、手数料がチケット販売金額を超える場合、委託者は受託者に対し、手数料からチケット販売金額を差引いた金額を支払うものとしします。

(公演の中止等)

第6条 委託者は、公演の中止、延期、内容の変更（以下「公演中止」という。）があった場合、直ちに受託者に通知するものとしします。

2 払戻しを行う場合は、委託者が行うものとします。この際、公演中止の理由にかかわらず、受託者は手数料の補償は行わないものとします。

3 公演中止の告知を行う必要がある場合、受託者は委託者の依頼に基づき、無料でチケット購入者に対し告知を行うものとします。その場合の告知手段は電子メールのみとし、電子メールアドレスを取得していないチケット購入者への告知は行わないものとします。

4 受託者は、委託者に対し受託者が保有するチケット購入者の個人情報の提供は行わないものとします。ただし、チケット購入者本人の同意が得られた場合はこの限りではありません。
(機密保持)

第7条 委託者及び受託者は、本規約に基づき実施する委託販売により知り得た相手方の営業上の機密やその他の機密を第三者に漏洩又は公開してはならないものとします。

2 前項の定めは本規約に基づく委託販売終了後もその効力を失わないものとします。
(反社会的勢力の排除)

第8条 委託者は、受託者に対し、次の各号に掲げる事項を保証します。

(1) 委託者が個人である場合にはその者、委託者が法人である場合にはその役員若しくは常時業務委託契約を締結する事務所の代表（以下「役員等」という。）が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）に該当しないこと。

(2) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）又は暴力団員が経営に実質的に関与していないこと。

(3) 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正な利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用していないこと。

(4) 役員等が暴力団又は暴力団員に対して資金等を供給し、又は便宜を供与する等直接的若しくは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与していないこと。

(5) 役員等が暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。

(6) 役員等が、相手方が暴力団員であることを知りながら、これを不当に利用していないこと。

(損害賠償)

第9条 委託者は、委託者が本規約及び法令の定め違反したことにより、受託者及び第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

(管轄裁判所)

第10条 本規約に関して生じた紛争については、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(規約の変更)

第11条 受託者は、委託者の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。
(協議事項)

第12条 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義を生じた場合は、両者協議のうえ、その対応を決定するものとします。

令和2年7月

上記、アーツナビチケット委託販売規約を確認し、同意しました。



個人情報（来場者の名前・電話番号）の取扱いに関する注意点

取得した個人情報は、個人情報保護法の対象となり適切に管理する必要があります。

- ① 個人情報を取得するときは、何に使うか目的を決めて、本人に伝える必要があります。
今回、チケットで個人情報を取得する目的は、チケットに記載のとおり「新型コロナウイルス感染症の対応のため」です。
- ② 取得した個人情報は決めた目的以外のことには使用してはいけません。
今回取得した個人情報は、「新型コロナウイルス感染症の対応」以外に使用することはできません。
- ③ 取得した個人情報は安全に管理する必要があります。
個人情報をパソコンで管理したり、名簿等にまとめた場合、例えば電子ファイルであればパスワードを設定する、ウイルス対策ソフトを入れる、紙媒体であれば施錠できる場所に保管するなど安全に管理する必要があります。
- ④ 個人情報を他人に渡す場合は、本人の同意が必要です。
原則として、個人情報を本人以外の第三者に渡す場合は本人の同意が必要です。ただし、新型コロナウイルス感染症の対応で、国の機関等（保健所含む。）に渡す場合、本人の同意は不要です。参考：個人情報保護委員会ホームページ<https://www.ppc.go.jp/>
- ⑤ 本人からの個人情報の開示請求に応じなければなりません。
保有している個人情報について本人から開示や訂正等を請求されたら、対応しなければなりません。

令和2年7月

上記、個人情報を取得する場合の取扱いに関する注意点を確認しました。



アーツナビチケット<自由席>販売依頼書(1公演につき1枚)

依頼日: 年 月 日

アーツナビサービスセンター 御中

委託者情報	公演日時					
	団体名					
	代表者名/(担当者)	/ ()				
	住所	〒				
	TEL	—	—	※ 日中連絡が付きやすい番号を記入してください。		
	FAX	—	—			
	E-mail					
	振込先	銀行	店	預金	口座番号	
	口座名義(カナ)					

【販売条件】

項目	手数料等		備考
登録手数料	2,200円(税込)/公演		売上実績の有無に関わらず一律
販売手数料	売上総額の10%		売上額の実績による精算
クレジット手数料 <small>* クレジット利用は必須条件です</small>	対面	2.5%	売上額(窓口利用分)の実績による精算
	非対面	3.0%	売上額(WEB利用分)の実績による精算
チケット用紙代	10円(税込)/枚		販売枚数(窓口発券のみ)の実績による精算
コンビニ収納・発券手数料	—		購入者負担(収納・発券 275円(税込)/枚、発券のみ 132円(税込)/枚)
精算方法	手数料等は売上金と相殺し、原則として販売終了後3週間以内に精算いたします。ただし、売上金が手数料等を下回る場合は、その差額を別途請求いたします。		

- 上記、販売条件に同意し、下記催事のチケットについて、アーツナビでの販売を依頼します。
- 別添、アーツナビチケット委託販売規約を確認し、同意します。
- 別添、個人情報の取扱いに関する注意点を確認し、感染症対策等を目的とした記名式チケットを依頼します。

※1 依頼書受理後、販売開始まで7営業日(土・日・祝日を除く)の期間をいただいております。
 ※2 新規登録・追加・引上げは、メール、またはFAXにて、アーツナビサービスセンターへご依頼ください。

1 催事情報 ※ローマ数字・一部記号は、使用できません。

タイトル上 ※32字以内						
催事名 ※25字以内						
サブタイトル ※32字以内						
ジャンル	<input type="checkbox"/>	音楽	<input type="checkbox"/>	演劇・ミュージカル・舞踊	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	古典芸能・落語・お笑い	<input type="checkbox"/>	映画	<input type="checkbox"/>	その他
開催日	年 月 日 ()		から			
	年 月 日 ()		まで			
開場時間	:					
開演時間	:	~	終演時間	:		
開催場所						
券面デザイン	<input type="checkbox"/>	記名式	<input type="checkbox"/>	無記名式	<input type="checkbox"/>	※ 別紙券面デザイン(案)参照
特記事項 ※券面に印字 されます。	1 ※25字以内	※ 特記事項1はWEBにも表示されます。				
	2 ※30字以内					
	3 ※30字以内					
券面印字主催者名 ※25文字	※ チケットに印字される主催者名です。					
説明						
URLアドレス						

2 販売情報

販売期間 (全体)	窓口	始	年 月 日 ()	:		
		終	年 月 日 ()	:		
	WEB	始	年 月 日 ()	:		
		終	年 月 日 ()	:		
※1 販売開始日は、依頼書受理後7日(土日祝除く)より後としてください。 ※2 窓口販売期間終了日は休日(土・日・祝日)の前々日にされることをお勧めいたします。 (精算・引き上げ・残席確認が販売終了日の翌日となるため) ※3 WEB販売期間終了日は、窓口販売終了日の6日前以前としてください。						
WEB上情報公開	始	<input type="checkbox"/>	指定なし	※登録完了次第公開します。		
		年 月 日 ()	:			
	終	※窓口販売最終日に終了します。				
WEB・窓口販売制限数	<input type="checkbox"/>	枚	※1度に購入できる制限枚数			

3 チケット情報(自由席)

預り枚数および販売数	席種名	券種名	合計枚数					枚	
			前売価格		当日価格		×	枚数	
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚
				円		円	×		枚

※券種ごとに枚数を指定されない場合は合計枚数のみご記入下さい。

【オプションサービス】

※ チラシ等の画像データをA1サイズに拡大して、アーツナビ窓口のある施設(4施設)の貼り出しと主催者様用として1枚お渡しします。(追加印刷:1,100円/枚)

ポスター印刷サービス利用		サービス料5,500円(5枚で1セットの基本料金)	追加		枚
--------------	--	---------------------------	----	--	---

◎アーツナビサービスセンター使用欄

主催

受託

帯公演

セット券

会員割引

ポスター印刷

アーツナビチケット<自由席>販売依頼書(1公演につき1枚)

依頼日: 令和 年 12 月 20 日

アーツナビサービスセンター 御中

委託者情報	公演名	トヤマケンミンカイカン				
	団体名	富山県民会館				全角20文字以内
	代表者名/(担当者)	富山太郎		/ (立山)		
	住所	〒930-0006 富山市新総曲輪4番18号				
	TEL	090-432-3113			※ 日中連絡が付きやすい番号を記入してください。	
	FAX	076-432-2024				
	E-mail	arts-navi@bunka-toyama.jp				プルダウン選択
	振込先	北陸 銀行	本店	普通 預金	口座番号	1234567
	口座名義(カナ)		トヤマケンミンカイカン			

【販売条件】

項目	手数料等		備考
登録手数料	2,200円(税込)/公演		売上実績の有無に関わらず一律
販売手数料	売上総額の10%		売上額の実績による精算
クレジット手数料 *クレジット利用は必須条件です	対面	2.5%	売上額(窓口利用分)の実績による精算
	非対面	3.0%	売上額(WEB利用分)の実績による精算
チケット用紙代	10円(税込)/枚		販売枚数(窓口発券のみ)の実績による精算
コンビニ収納・発券手数料	—		購入者負担(収納・発券 275円(税込)/枚、発券のみ 132円(税込)/枚)
精算方法	手数料等は売上金と相殺し、原則として販売終了後3週間以内に精算いたします。ただし、売上金が手数料等を下回る場合は、その差額を別途請求いたします。		

上記、販売条件に同意し、下記催事のチケットについて、アーツナビでの販売を依頼します。

プルダウン選択

別添、アーツナビチケット委託販売規約を確認し、同意します。

委託販売規約シートにチェック

別添、個人情報の取扱いに関する注意点を確認し、感染症対策等を目的とした記名式チケットを依頼します。

個人情報取り扱いシートにチェック

※1 依頼書受理後、販売開始まで7営業日(土・日・祝日を除く)の期間をいただいております。

※2 新規登録・追加・引上げは、メール、またはFAXにて、アーツナビサービスセンターへご依頼ください。

1 催事情報 ※ローマ数字・一部記号は、使用できません。

タイトル上 ※32字以内	県民会館開館55周年記念事業					
催事名 ※25字以内	県民会館寄席					
サブタイトル ※32字以内						
ジャンル	<input type="checkbox"/>	音楽	<input type="checkbox"/>	演劇・ミュージカル・舞踊	<input type="checkbox"/>	アート・展覧会
	<input checked="" type="checkbox"/>	古典芸能・落語・お笑い	<input type="checkbox"/>	映画	<input type="checkbox"/>	その他
開催日	2020 年 3 月 7 日 (土)		から※展覧会等の場合に記入			
	年 月 日 ()		まで			
開場時間	14 : 00					
開演時間	15 : 00 ~		終演時間	16 : 30		
開催場所						
券面デザイン	<input type="checkbox"/>	記名式	<input type="checkbox"/>	無記名式	<input checked="" type="checkbox"/>	※ 別紙券面デザイン(案)参照
特記事項 ※券面に印字 されます。	1 ※25字以内	※人との距離を確保するために座席の使用を制限します。 ※ 特記事項1はWEBにも表示されます。				
	2 ※30字以内	※未就学児の入場はご遠慮願います。				
	3 ※30字以内	※ご来館の際は、マスクの着用をお願いします。				
券面印字主催者名 ※25文字	(公財)富山県文化振興財団 富山県民会館					※ チケットに印字される主催者名です。
説明	寄席と言って最初に思い浮かぶのは落語かもしれません。今回の県民会館寄席では、落語だけではなく、色物として太神楽曲芸や動物物まねもお楽しみいただけます。まずは「寄席」に足を踏み入れてみませんか。					
URLアドレス	http://www.bunka-toyama.jp					

2 販売情報

販売期間 (全体)	窓口	始	2021 年 1 月 10 日 (金) 09 : 00			
		終	2022 年 3 月 5 日 (木)			
	WEB	始	2021 年 1 月 10 日 (金) 10 : 00			
		終	2022 年 2 月 29 日 (土) 23 : 59			
<p>※1 販売開始日は、依頼書受理後7日(土日祝除く)より後としてください。</p> <p>※2 窓口販売期間終了日は休日(土・日・祝日)の前々日にされることをお勧めいたします。 (精算・引き上げ・残席確認が販売終了日の翌日となるため)</p> <p>※3 WEB販売期間終了日は、窓口販売終了日の6日前以前としてください。</p>						
WEB上情報公開	始	<input checked="" type="checkbox"/>	指定なし	※登録完了次第公開します。		
	終	※窓口販売最終日に終了します。				
WEB・窓口販売制限数	2	枚	※1度に購入できる制限枚数			

チケット販売情報が
WEB上で公開されま
す。

3 チケット情報(指定席)

全角6文字以内

預り枚数および販売数	席種名	券種名	合計枚数				400	枚
			前売価格	当日価格	×	枚数		
	自由席	一般	1,000	円	1,000	円	×	300
自由席	高校生以下	500	円	500	円	×	100	枚
			円		円	×		枚
			円		円	×		枚
			円		円	×		枚
			円		円	×		枚

※券種ごとに枚数を指定されない場合は合計枚数のみご記入下さい。

【オプションサービス】

※ チラシ等の画像データをA1サイズに拡大して、アーツナビ窓口のある施設(4施設)の貼り出しと主催者様用として1枚お渡しします。(追加印刷:1,100円/枚)

ポスター印刷サービス利用	無	サービス料5,500円(5枚で1セットの基本料金)	追加		枚
--------------	---	---------------------------	----	--	---

◎アーツナビサービスセンター使用欄

主催

受託

帯公演

セット券

会員割引

ポスター印刷

○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30 ○ 32
テスト公演 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25
○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30 ○ 32



テスト公演 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25
2018年12月26日(水)

2018年12月26日(水) 16:00 開場 17:00 開演
富山県民会館 ホール

全席指定
1列 10番

¥100
【消費税込み】

全席指定
1列 10番

¥100

○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25
○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30
○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30

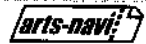
主催 公益財団法人富山県文化振興財団



000000001

000000001

○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30 ○ 32
テスト公演 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25
○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30 ○ 32



テスト公演 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25
2018年12月26日(水)

2018年12月26日(水) 16:00 開場 17:00 開演
富山県民会館 ホール

全席指定
1列 10番
¥100

¥100
【消費税込み】

全席指定
1列 10番

事前にご記入ください。
お名前

○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25
○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30
○○○○ 5 ○○○○ 10 ○○○○ 15 ○○○○ 20 ○○○○ 25 ○○○○ 30

主催 公益財団法人富山県文化振興財団



TEL

周辺の席で感染者が発生した場合
公的機関から連絡があります。

000000001

000000001

アーツナビチケット 追加・引上 依頼書

依頼日： 年 月 日

アーツナビサービスセンター 御中

団体名	
担当者名	
TEL	
FAX	

販売中の下記催事のチケットを（ 追加 ・ 引上 ）します。

催事名	
開催日	年 月 日 () から 年 月 日 () まで <small>※展覧会等の場合に記入</small>

追加・引上 チケット情報 ※自由席の場合は枚数のみ記入

席種		券種	
※ 販売場所が記載された座席図を別紙で提出される場合は下記の記載不要です。			
座席番号		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
		列	番 ～ 番 枚
合計枚数			0 枚

公演延期・中止 メール案内文

依頼日： 2020 年 月 日

【送信メールイメージ(グレー部分は定型文)】

タイトル: ○月○日○○○(公演名)公演延期・中止のお知らせ

重要なお知らせですので、メールマガジンの受信を希望されていない方へも配信しております。
以下、公演主催者からのご連絡です。

【記載例】

○月○日(○)に開催を予定しておりました『○○○○○』は、新型コロナウイルス感染症拡大などの影響を考慮し(延期・中止)させていただきます。

・例①

チケットの払い戻しは、○月○日(○)から○月○日(○)まで○○○会館で行います。
払い戻しの際には、お手持ちのチケットが必要となりますので、大切に保管下さい。

・例②

公演中止に伴うチケットの払い戻し方法につきましては、決定次第、主催者○○のホームページにてご案内いたします。詳細が確定するまで、お手持ちのチケットは大切に保管下さい。

等

チケットを購入されたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

この件に関するお問合せ先

○○○会社

TEL: ○○○-○○○-○○○○ E-mail: ○○○@○○○

http://www.○○○

アーツナビ窓口では、チケットの払戻しはできませんので、ご注意ください。

アーツナビサービスセンター

TEL 076-432-3117

メールアドレス arts-navi@bunka-toyama.jp

お問い合わせ受付時間 平日9:00~17:00

【記載文】

※ こちらに案内文をご記入ください。(文字制限はありませんが、画像の貼り付けはできません。)